

Servicepreisliste

für die Abrechnung von Montage-, Kundendienst- und Reparaturleistungen
Gültig ab dem 01.10.2025

Unsere Unternehmensphilosophie

Teil unserer Unternehmensphilosophie sind Ehrlichkeit und ein Höchstmaß an Transparenz im Rahmen einer fairen Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Geschäftspartnern. Darauf basierend erläutern wir Ihnen im Anschluss unser Abrechnungsmodell, in dem wir die einzelnen Positionen unserer Kundendienstrechnungen näher beleuchten.

Arbeitszeit

Die Arbeitszeiterfassung unserer technischen Mitarbeiter erfolgt immer im Stundenlohn nachweis und wird in Viertelstunden-Taktung abgerechnet.

1 Arbeitsstunde entspricht dabei einer Gesamtarbeitszeit von sechzig Minuten mit Abrechnung **nach jeweils angefangenen fünfzehn Minuten**.

Zur kostenpflichtigen Arbeitszeit zählt die gesamte Zeit, die der Mitarbeiter zur Bearbeitung Ihres Auftrags gebunden ist.

Diese setzt sich wie folgt zusammen:

- An- und Abfahrtszeit
- Arbeitszeit vor Ort
- Besorgungsfahrten
- Be- und Entladezeit
- Rüstzeiten

Verrechnungssätze je Arbeitsstunde

Montag bis Freitag regelmäßige Arbeitszeit (8,0 Std.)

Fahrt- und Arbeitsstunden zwischen (Mo-Do: 7.30 bis 16.45 Uhr, Fr: 7.30 bis 13.30 Uhr)

An- und Abfahrten zum Kunden gelten als Arbeitszeit.

Stundelohn	Netto- Abrechnungssatz pro Arbeitsstunde zzgl. 19% MwSt (EUR/Std.)	Brutto- Abrechnungssatz pro Arbeitsstunde inkl. 19% MwSt (EUR/Std.)
Montage	68,95(EUR/Std.)	82,05(EUR/Std.)
Kundendienst/ Kältemontage	91,49(EUR/Std.)	108,87(EUR/Std.)

Aufschlagssätze für Fremdarbeiten und beigestellte Produkte

- Aufschlag bei beigestellten Produkten*: 50 %
- Aufschlag für Arbeiten an Anlagen, die von fachfremden Personen oder Firmen ausgeführt wurden oder teilweise durch den Endkunden: 60 %

Hinweis: Wir möchten darauf hinweisen, dass wir Fremdanlagen nur anschließen, wenn wir hier die Baubegleitung ausgeführt haben.

* Bei Stellung von Material weisen wir darauf hin, dass wir jegliche Gewähr- sowie Garantieleistung für gestelltes Material ausschließen. Bei hochwertigen technischen Produkten bedarf es einer Sondervereinbarung.

Notdiensteinsatz

Pro Notdiensteinsatz (ohne Terminabsprache) wird eine Auftragspauschale von 55,50 € netto berechnet.

Besonderheit:

Materialfahrten

Unser Kundendienst-Team ist mit modernen Servicefahrzeugen ausgestattet, die über Spezialwerkzeuge, Messgeräte und gängige Ersatzteile verfügen. Dennoch kann es erforderlich sein, dass ein Techniker für bestimmte Reparaturen ein spezielles Werkzeug oder Ersatzteil aus unserem Lager oder bei einem Händler bzw. Hersteller beschaffen muss.

Die hierfür notwendigen Fahrtzeiten (Hin- und Rückfahrt) gelten als kostenpflichtige Arbeitszeit und werden nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet. Unsere Techniker informieren Sie darüber – soweit möglich – im Vorfeld.

Materialverbrauch

Das zur Durchführung der Arbeiten benötigte Material wird gemäß den jeweils aktuellen Preislisten des Großhandels abgerechnet.

Diese Preislisten können nach vorheriger Terminabsprache bei uns eingesehen werden.

Klein-, Befestigungs- und Hilfsmaterial

Für sogenannte Verbrauchsmaterialien – wie z. B. Schrauben, Muttern, Dübel, Sauger oder Maschinenzubehör – berechnen wir **pauschale Materialkosten**, gestaffelt nach dem tatsächlichen Arbeitsaufwand.

Einsatz von Spezialwerkzeugen, Messgeräten und Pauschalen

Neben unserer Standardausrüstung verfügen wir über eine Vielzahl hochwertiger Spezialwerkzeuge, Maschinen und Messgeräte.

Für deren Einsatz kann – je nach Art des Geräts und Einsatzumfang – **eine Geräteeinsatzpauschale** erhoben werden.

Für sicherheitsrelevante und technische Messungen (z. B. Abgasmessgerät, Gas Prüfgerät, Monteurhilfe(Kältetechnik) etc.) erheben wir – einschließlich Verbrauchs- und Verschleißmaterial sowie der Kosten für turnusmäßige Kalibrierung – einen Pauschalbetrag zwischen **21,00 € netto**.

Umschreiben von Rechnungen

Bitte prüfen Sie vor der Unterschrift des Arbeitsauftrags alle Angaben zu:

- Rechnungsadresse
- Standort/Lieferort
- Kundennamen

Sollte nach Rechnungsstellung eine nachträgliche Änderung erforderlich sein (z. B. Adresskorrektur, Namensänderung etc.), stellen wir hierfür **einen Bearbeitungsaufwand von 25,00 €** in Rechnung.

Auftragspauschale/Fahrzeugkostenanteil

Um den steigenden Betriebskosten für organisatorischen Aufwand (z. B. Disposition, Materialbereitstellung) und unsere Servicefahrzeuge – insbesondere im Hinblick auf Instandhaltung, Pflege, Materialausstattung, Verbrauchskosten (z. B. Kraftstoffe, Schmiermittel), Abnutzung sowie Gebühren und Parkkosten – gerecht zu werden, erheben wir **eine Auftragspauschale in Höhe von 28,55 € netto je Einsatz bis zur einer Entfernung von 20km (Kilometerermittlung gemäß Google Maps)**

Diese Pauschale wird pro Einsatz und Servicefahrzeug berechnet und separat auf der Rechnung ausgewiesen.

Anfahrten außerhalb unserer Anfahrtszonen werden Abrechnungssatz pro Kilometer hin und zurück berechnet:

Kilometerermittlung gemäß Google Maps	Netto- Abrechnungssatz pro Kilometer zzgl. 19% MwSt (EUR)	Brutto- Abrechnungssatz pro Kilometer inkl. 19% MwSt (EUR)
Gefahrener Kilometer	1,15	1,37

Aufschlüsselung Pauschalen & Zusatzkosten

Gerätepauschalen – Maschinen (je Einsatz)

Gerät	Netto- Abrechnungssatz pro Einsatz zzgl. 19% MwSt (EUR)	Brutto- Abrechnungssatz pro Einsatz inkl. 19% MwSt (EUR)
Abgasmessgerät	25,00	29,75
Absauggerät (Kälte)	30,90	36,78
Dichtheitsprüfgerät	25,00	29,75
Kleingeräte	4,50	5,36
Lecksuchgerät	17,50	20,83
Monteurshilfe (Kälte)	15,00	17,85
Spül-/Füllgerät Solar	13,50	16,07
Spül- & Druckprüfeinheit	68,90	81,99
Stemmgerät	7,50	8,93
Vakuumpumpe (Kälte)	31,50	37,49

Meldepauschalen – öffentliche Institutionen (je Meldung)

Anmeldung an öffentliche Institutionen	Netto- Abrechnungssatz pro Meldung zzgl. 19% MwSt (EUR)	Brutto- Abrechnungssatz pro Meldung inkl. 19% MwSt (EUR)
Anmeldung an öffentliche Institutionen wie, Netzbetreiber, Bezirksschornsteinfeger, Wasserversorger etc.	55,00	65,45

Entsorgungspauschalen (je Stück)

Entsorgungsart	Netto- Abrechnungssatz pro Stk. zzgl. 19% MwSt (EUR)	Brutto- Abrechnungssatz pro Stk. inkl. 19% MwSt (EUR)
Bauschutt Eimer	3,00	3,57
Bauschutt Bütte	10,50	12,50
Müllsack	12,50	14,88

Sonstige Pauschalen & Kleinteile

Kleinteile / Verbrauchsmaterial	Netto- Abrechnungssatz pro Stk. zzgl. 19% MwSt (EUR)	Brutto- Abrechnungssatz pro Stk. inkl. 19% MwSt (EUR)
Kleinteile / Verbrauchsmaterial klein	15,00	17,85
Kleinteile / Verbrauchsmaterial groß	35,00	41,65
Schmutzpauschale	25,00	29,75

Besondere Zusatzleistungen

Sonderleistung pro Stunde	Netto- Abrechnungssatz pro Std. zzgl. 19% MwSt (EUR)	Brutto- Abrechnungssatz pro Std. inkl. 19% MwSt (EUR)
Koordination von Fremdgewerken	91,49	108,87
Anzeichnen von Baustellen	91,49	108,87

Alle nicht aufgeführten Leistungen werden über ein Angebot vorab abgewickelt.